

みせ こま こま かいけつ
お店などで困ったときは、困っていることを解決するために
ひつよう みせ ひと つた
必要なことをお店の人などに伝えることができます。

こま こま きづ
①困った（困っている）ことに気付く

【ルビ版】事前の御意見聴取の際に提示した啓発物（案）

みせ こま なん
あなたがお店などで困ることは何ですか？

みせ こま
あなたがお店などで困ること
えんぴつの
イラスト

みせ
お店などで
こま
困っている
イラスト

あいて つた
②相手に伝えてみる

つた
「〇〇なので△△をしてください。」と伝える

した れい
※下の例のように、あなたから伝えましょう。

みせ はい はや つた
※お店などに入ったら、早めに伝えましょう

みせ ひと つた
お店の人などに伝えること
えんぴつの
イラスト

みせ ひと
お店の人などに
つた
伝えている
イラスト

み み
見えない（見えにくい）とき

こうえんかいとうじつ かみしりょう はいふ
講演会当日に、紙資料が配布されるようだ

み じぜん てんじ こうえんかいしりょう
見えないので、事前に点字の講演会資料
をください。

かお
顔

き き
聞こえない（聞こえにくい）とき

あたらし みせ はい
新しくできたお店に入りたいが、コミュニ
ケーションが取れるか不安だ。

き ひつだん たいおう
聞こえないため、筆談で対応してください。

ノート

じぶん
自分でできないとき

たな うえ しょうひん と
スーパーで棚の上にある商品を取れない

とど しょうひん と
届かないため、〇〇の商品を取ってく
ださい。

かお
顔

みせ ひと せつめい むずか
お店の人の説明が難しいとき

わかりやすく、イラ
ストを使って説明し
てください。

かお
顔

イラスト
れい
1例

たいちょうわる
体調が悪いとき

こうえんかい ちょうじかん すわ ふあん
講演会で長時間座ってられるか不安だ

たいちょう わる でい ぐちふきん せき
体調が悪いので、出入口付近の席にして
ください。

かお
顔

ことば はな
言葉をうまく話せない

か つた
買いたいものをうまく伝えられない

みじか はな
ゆっくりと、短くわかりやすく話して
ください。

かお
顔

「^{つた}あなたが^いお伝えしたこと」を^いそのままできないと言われたら、
^{みせ}お店の人と^{はな}話し合っ^{かいけつ}て解決していきましょう。
^{はな}※話し合いでは、^{たが}お互いが^{あゆ}歩み寄^よることが^{じゅうよう}重要です。

できないと言われたら・・・

えんぴつの
イラスト

^{しょうがい}障害のある方と^{かた}お店の人などが^{みせ}話をしているが
^{みせ}お店の人などが^{こま}困っているイラスト

^{しょうがい}障害のある方と^{かた}お店の人などが
^{おだ}穏やかに^{はなし}話をしているイラスト

^{みせ}お店の人などは、^{たと}例えば、^たこうしたら^たできる^たようになる^たかもしれません

^{たが}お互いが^{あゆ}歩み寄^よる

^{じぜん}事前に^{てんじ}点字の^{こうえんかいし}講演会資
^{りょう}料を^{くださ}ください。

^{さくせい}作成に^{じかん}時間がかかり、^{とう}当
^{じつ}日までに^{わた}お渡しする^{こと}こと
が^{はか}できません。他^{ほうほう}の方法
で^{たいおう}対応^{でき}ますか。

^{おんせい}音声^よ読み^あ上げが^{できる}できる
^{もじ}文字^{さくせい}データ^{てい}の^{てい}作成・^{てい}提
^{きょう}供^{ねが}をお願いします。

わかりました。点字資料
は、後日、お渡しします。
：顔（かお）のイラスト

^ぐ具体的に^{つた}伝える

^{がめん}（ノートやスマートフォン画面）
^き聞こえ^{ひつだん}ませんので、筆談（文
^{じにゆうりよく}字入力）で^{たいおう}対応^{して}ください。
^{つぎ}次の^きページに^き聞きたい^{こと}ことを
^か書いて^かありますので、^{した}その下
に^か〇〇を^か書いて^{くださ}ください。

^{がめん}（ノートやスマートフォン画面）
^{いちど}一度で^{つた}うまく^{とき}伝わ^{とき}らない時は、
^い言い^か換えたり^{して}ください。

^{ていきてき}定期的に^{たいちよう}体調^{ととの}を整^{ひつ}える^{ひつ}必
^{よう}要^{せき}がある^{ため}ため、^{〇〇}〇〇の^{せき}席
に^{して}ください。

：顔（かお）のイラスト

^{くふう}あなたも工夫する

^{つか}イラストなどを^{はな}使って^{はな}話
して^{みせ}ほしい^{ひと}とき、^{みせ}お店の人
が^{りょう}すぐに^{りょう}利用^{けいさい}できる^{けいさい}イラスト
の^{れい}1例^{うえぶ}をWeb^{けいさい}サイトに^{けいさい}掲載
しています。

^{うえぶ}Web^{うえぶ}サイトは
こちら↓

イラストの
例



このイラストを
^{つか}使って、^{ほんにん}本人に^{せつ}説
^{めい}明^{めい}してください。

かお
顔

しえんしゃ
支援者

^{とうきょう}ハートシティ東京（^{しょうがい}障害者^{しやうがい}理解^{しやうがい}促進^{しやうがい}事業^{しやうがい}に係る^{しやうがい}Web^{しやうがい}サイト）では、
^{さまざま}様々な^{じょうほう}情報^{ほしょう}保障^{とう}等の^{はいり}配慮^{しょうかい}例^{しょうかい}を紹介^{しょうかい}しています。

サイトが開きます→

<https://www.fukushi1.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/>



^{みせ}お店の人などから^{いっぼうてき}一方的に^{ことわ}断^{ことわ}られた^{ことわ}ときなどは^{そうだん}ご相談^{そうだん}ください。

^{とうきょう}とうきょうと^{しょうがい}しょうがいしゃ^{けんり}けんりよう^ごご
東京都障害者権利擁護センター

^{そうだん}相談^{ひら}フォー^{ひら}ムが
開^{ひら}きます↓



^{くしちょう}くしちょうそん
区市町村の相談窓口

^{れんらく}れんらくさ^{きい}きい^{ちらん}ちらん
連^{れんらく}絡^{さき}先^{さき}一^{さき}覧^{さき}が
^{ひら}開^{ひら}きます↓



^{おんせい}おんせい
音^{おんせい}声^{おんせい}コード

03-5320-4223